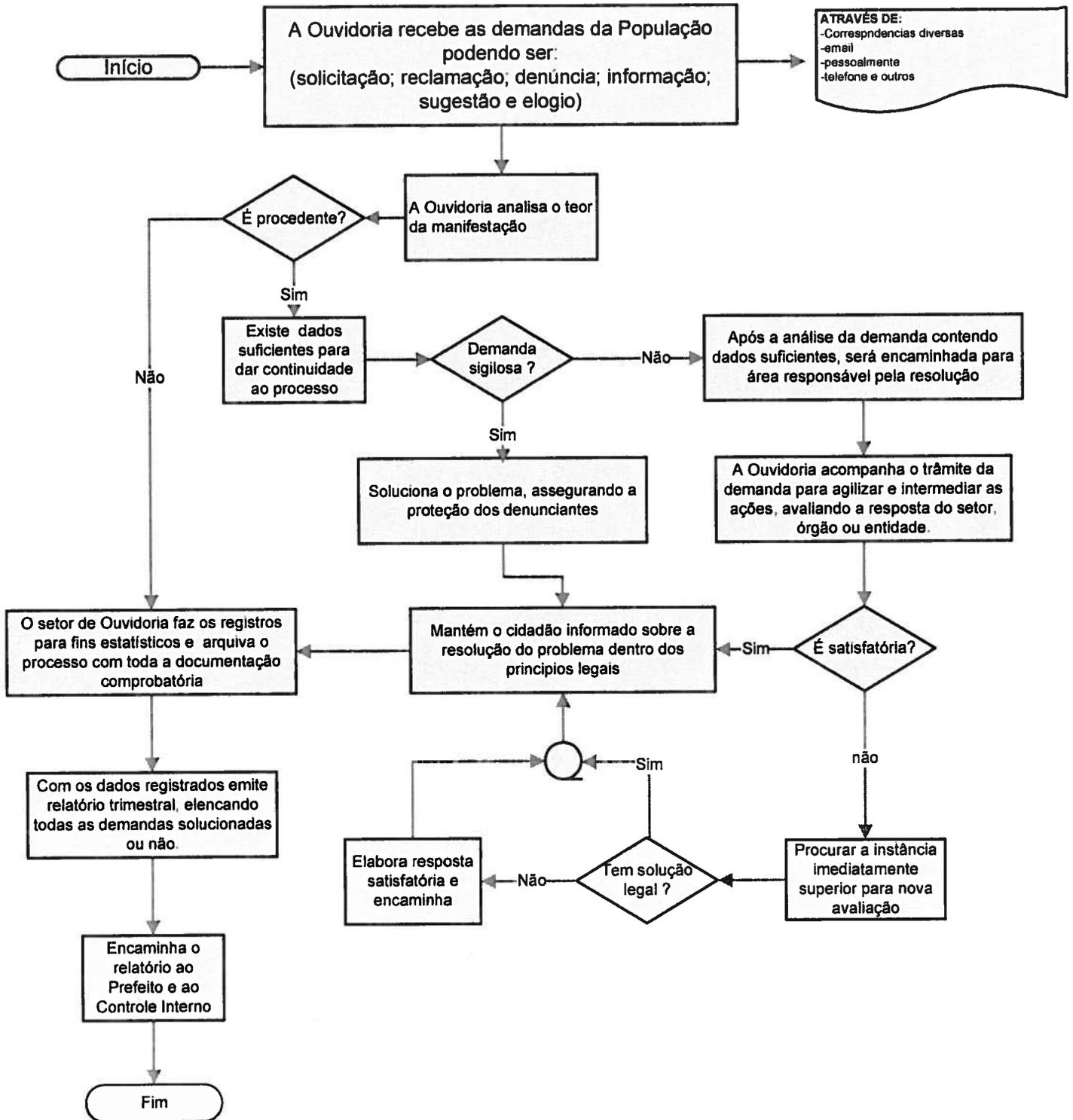


PREFEITURA MUNICIPAL DE LUCAS DO RIO VERDE-MT
OUIDORIA MUNICIPAL



- Informações complementares

Solicitação: Comunicação verbal ou escrita que, embora possa indicar insatisfação, necessariamente contém um requerimento de atendimento ou acesso às ações da Administração Pública.

Reclamação: Comunicação verbal ou escrita que relata insatisfação em relação às ações e aos serviços públicos, sem conteúdo de requerimento.

Denúncia: Comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade ou indícios de irregularidade na administração geral.

Informação: Comunicação verbal ou escrita onde o cidadão solicita esclarecimento e orientação a respeito dos serviços públicos.

Sugestão: Comunicação verbal ou escrita que propõe ação considerada útil a melhorias dos serviços públicos prestados a população.

Elogio: Comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviços prestados pela Administração Pública.